

key facts

Befristung: unbefristet
Eintrittstermin: 01.06.2018
Arbeitszeit: Vollzeit
Eingruppierung: EG 9

Bewerbungsschluss:
29.04.2018

#Wir suchen für unser Kundencenter in **Demmin** eine(n)
Abteilungsleiter/-in Kundencenter

Führung ist deine Passion? Mit deiner Strategie bist du voll auf Kurs? Deine Motivation treibt Andere voran? Dann komm zu uns ins Netz!

Diese spannenden Aufgaben haben wir für dich parat:

- ✓ Du bist verantwortlich dafür, die **Zielvorgaben** des Vertragspartners und des Leiters Kundencenter umzusetzen.
- ✓ Das **Controlling** und die **Analyse der Produktivität** sowie die Ableitung von geeigneten Umsetzungsmaßnahmen für eine **effektive Steuerung** im **Kunden- und Einspeisermanagement** sind Teil deiner täglichen Arbeit.
- ✓ Du steuerst die Zielerreichung aus dem **Qualitätsmanagement**.
- ✓ Die **Budget- und Ressourcenplanung** im Aufgabenbereich und deren Einhaltung hast du jederzeit im Blick.
- ✓ In Projektarbeiten baust du deine **Kompetenzen und Netzwerke** stets aus.



**Flexible
Arbeitszeiten**



**Bezahlung nach
Tarif**



**Gesundheits-
checks**



**Kontinuierliche
Mitarbeiter-
entwicklung**

Damit kannst du bei uns glänzen:

- ✓ Nach deinem **Fach- oder Hochschulstudium** hast du bereits **mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung** im Kundencenter sammeln können.
- ✓ Dabei konntest du dir **fundierte Fach- und Prozessmanagement-kenntnisse** sowie einschlägiges Wissen im Kunden- und Einspeisermanagement aneignen.
- ✓ Du **triffst gerne Entscheidungen** und suchst **neue Herausforderungen**.
- ✓ Auf deine **ausgeprägten analytischen und konzeptionellen Fähigkeiten** kannst du dich immer verlassen.
- ✓ Deine **Flexibilität** ermöglicht dir eine hohe Einsatz- und Reisebereitschaft.

Interessiert? Dann bewirb dich – Wir freuen uns auf dich!

Ramona Schumacher ☎ +49 3998 25859 2792 ✉ Ramona.Schumacher@edialog.de

